

# 個人情報保護方針

令和元年5月  
株式会社お元気福祉サービス  
代表取締役社長 塙 浩信

株式会社お元気福祉サービス(以下「当社」と記載)は、ご提供するサービスにおける個人情報について、以下のように個人情報の保護に努め、推進いたしますことを、個人情報保護方針として定めます。

## 1. 個人情報の定義

個人情報とは、個人情報保護法における「個人情報」を指します。生存する個人の情報を指し、氏名・生年月日・住所・電話番号・各種連絡先・その他個人を認識できる情報が該当情報となります。

## 2. 法令の遵守

事業の遂行において個人情報を取り扱う場合、個人情報の保護に関する個人情報等の法令を遵守します。

## 3. 利用目的の特定

個人情報を当社の事業目的のみに利用し、ご利用者本人の同意がある場合または法令の定める場合を除き、目的以外の利用をしません。

## 4. 適切な取得

個人情報を法令等にもとづき適正に取得します。

## 5. 内容正確性の確保

利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。

## 6. 安全管理措置

その取り扱う個人情報の漏えい、滅失または既存の防止その他の個人情報の安全管理のために従業員の監督、委託先の監督、不正アクセス対策等の措置を講じます。

## 7. 第三者への提供

ご利用者本人の同意がある場合または法令の定める場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

## 8. 内部規則の遵守等

個人情報の保護を図るため、内部規則を設定し、役員、従業員に遵守させるとともに教育、啓発を実施します。

## 9. 個人情報に関する問い合わせについて

管理している個人情報の取り扱いについて問い合わせがあった場合、個人情報保護法及び当社が定める規定に従って、適切かつ迅速に対応します。

## 入浴サービスの提供を受けるご利用者の個人情報利用目的について

### 1. 事務所内、サービス提供のための利用として

- ・サービスの質の向上や安全確保を目的とした、スタッフ間での打ち合わせ
- ・入浴方法・作業方法の改善・検討会議
- ・介護保険事務、請求業務
- ・管理・運営業務

### 2. 他事業所への情報提供を行う目的

- ・ご利用者にサービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携(サービス担当者会議等)、紹介への回答
- ・主治医の助言を求める場合
- ・ご家族への心身の状況説明
- ・介護保険業務、請求業務

### 3. 損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談または届出等

当社では、あらかじめご利用者の同意を得ることなく、特定された目的以外にご利用者の個人情報利用者行いません。ただし、次に掲げる場合を除きます。

- ・法令の定めに基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上推進のために、特に必要がある場合であって、ご利用者の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご利用者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 【個人情報に関する問い合わせ先】

株式会社お元気福祉サービス

〒233-0012 神奈川県横浜市港南区上永谷 1-39-23

TEL：045-349-4677 FAX：045-349-4678

